

被害者の手引

刑法犯被害者用

# 犯罪の被害者と その家族のために



ふくしまけんけいさつ  
福島県警察

## はじめに

このパンフレットは、犯罪の被害者等※の皆さんに

○ 捜査や裁判はどのように進み、犯人はどのような手続で処罰されるのか。  
また、そこでは、どのようなご協力をお願いすることになるのか。

○ 利用できる制度には、どのようなものがあるのか。

といったことをわかりやすくお知らせするためのものです。

(※このパンフレットでは、犯罪にあわれた方及びそのご家族を「被害者等」と記載しています。)

## 目次

1 犯人を捕まえ、処罰するまでの手続	2
2 捜査へのご協力のお願い	9
3 被害者等の方が利用できる制度	11
被害者等の方に対する支援要員制度	11
刑事手続、捜査状況の情報に関する制度等	12
裁判で利用できる制度	15
更生保護において利用できる制度	17
安全の確保に関する制度	17
経済的支援や各種支援・福祉制度	18
4 被害者の方やご遺族に生じるこころの影響（カウンセリング制度）	22
5 各種相談機関・窓口	25
警察における相談窓口	25
その他の相談窓口	25
犯罪被害者等早期援助団体（被害者自助グループ）	27
各警察署の電話番号・所在地	裏表紙

## 担当者

警察署 課 係

## 氏名

電話番号 - - (内線 )

# 1 犯人を捕まえ、処罰するまでの手続

犯人を突き止め、犯罪を犯した証拠を集めて裁判にかけ、刑罰を決める手続のことを刑事手続といい、警察、検察庁、裁判所などの機関が携わります。

## 刑事手続における警察・検察庁・裁判所の役割



### 警察

警察は、犯罪が発生した場合に、様々な捜査を行って、犯人を捕まえるとともに犯人が犯罪を犯した証拠を集める活動を行います。警察が行った捜査の結果は、検察庁に送られます。



### 検察庁

検察庁の検察官(検事)は、犯人を裁判所に訴えるとともに、裁判で犯人が犯罪を犯したことを証明する活動を行います。



### 裁判所

裁判所の裁判官は、検察官の訴えを受けて裁判を開きます。裁判では、裁判官が、検察官の主張と犯人側の主張の両方を聞いたうえで判断し、判決を行います。

刑事手続は、大きく捜査、起訴、裁判の三つの段階に分かれます。また、犯人が成人の場合と少年の場合とでは、これらの手続が異なりますので、以下、それぞれの場合に分けて説明します。

## 犯人が成人の場合

### 捜査

犯人を捕まえ、犯罪を犯した証拠を集めて事実を明らかにし、事件を解決するために行う活動を捜査といいます。

警察が一定の証拠に基づいて犯人であると認めた者を被疑者といい、警察は必要な場合には被疑者を逮捕して取り調べます。この場合、逮捕してから48時間以内に、事件に関する書類や証拠品と被疑者の身柄を検察官(検事)に送ります(これを「送致」といいますが、報道機関などでは「送検」という用語が用いられています。)

送致を受けた検察官が、その後も継続して被疑者の身柄を拘束する必要があると認める場合には、24時間以内に裁判官に対して身柄拘束(「勾留」)の請求を行い、裁判官がその請求を認めると、被疑者は最長で20日間、警察の留置施設などに勾留されることになります。被疑者が勾留されている間にも、警察は様々な捜査活動を行います。

なお、被疑者が逃走するおそれがない場合などには、被疑者を逮捕しないまま取り調べ、証拠を揃えた後、捜査結果(書類や証拠品)を検察官に送致することとなります(被疑者の身柄は送致しないことから、報道機関などでは、これを「書類送検」と呼んでいます。)

### 起訴

被疑者を逮捕した場合、送致を受けた検察官は、勾留期間内に、警察から送致された書類や証拠を詳しく検討し、検察官自身で被疑者の取調べを行い、被疑者を裁判にかけるかどうかを決めます。裁判にかける場合を起訴、かけない場合を不起訴といいます(起訴された被疑者は「被告人」となります。)。起訴には、通常の公開の裁判を開くことを請求する公判請求と、公開の裁判を開かずに書類だけで審理を行うことを請求する略式命令請求とがあります。

なお、被疑者を逮捕しない場合には、送致を受けた検察官は、事件について必要な捜査を行った後に、被疑者を起訴するかどうかを決めます(この場合の起訴を、報道機関などでは「在宅起訴」と呼んでいます。)

### 裁判

被疑者が起訴され、裁判が開かれる日が決められた後、審理が行われ、判決が下されます。

判決について、検察官や被告人がその内容に不服がある場合には、さらに上級の裁判所(高等裁判所等)に訴えることとなります。

## 犯人が少年である場合

犯人が少年の場合は、年齢が「14歳未満」の場合と「14歳以上20歳未満」の場合に分けられ、異なる手続が定められています。

## 犯人が14歳未満の場合

### 調査等

14歳未満の少年については、法律上罰することができないので、警察で調査を行います。少年に対して逮捕等の身柄拘束はできませんが、押収・捜索等の強制処分ができます。

警察は、調査の結果、児童相談所に通告することができるほか、少年について家庭裁判所の審判に付すべきと思われるときは、児童相談所に送致します。

### 児童相談所における措置

通告又は送致を受けた児童相談所では、少年に対し児童福祉法上の措置(児童自立支援施設への入所や里親への委託等)をとり、事案を終了させるほか、家庭裁判所での審判が必要であると判断した場合は、事案を家庭裁判所に送致します。児童相談所は、警察から送致を受けた事件については、原則として家庭裁判所に送致しなければならないこととされています。家庭裁判所に送られた少年は、14歳以上の少年と同様に、審判を開始するかどうかの決定を受けます。

## 犯人が14歳以上20歳未満の場合

### 捜査等

警察では、14歳以上の少年については、刑事手続と同様に捜査を行います。

少年が犯した犯罪が、懲役刑や禁錮刑などに当たる比較的重い犯罪である場合には、警察は検察官に事件を送致します。送致を受けた検察官は、取調べをした後、少年をどのような処分にするのがよいかの意見を付けて、事件を家庭裁判所に送致します。

これに対し、これらより軽い罰金刑などに当たる犯罪を犯した場合には、警察から、直接、家庭裁判所に事件を送致します。

### 審判

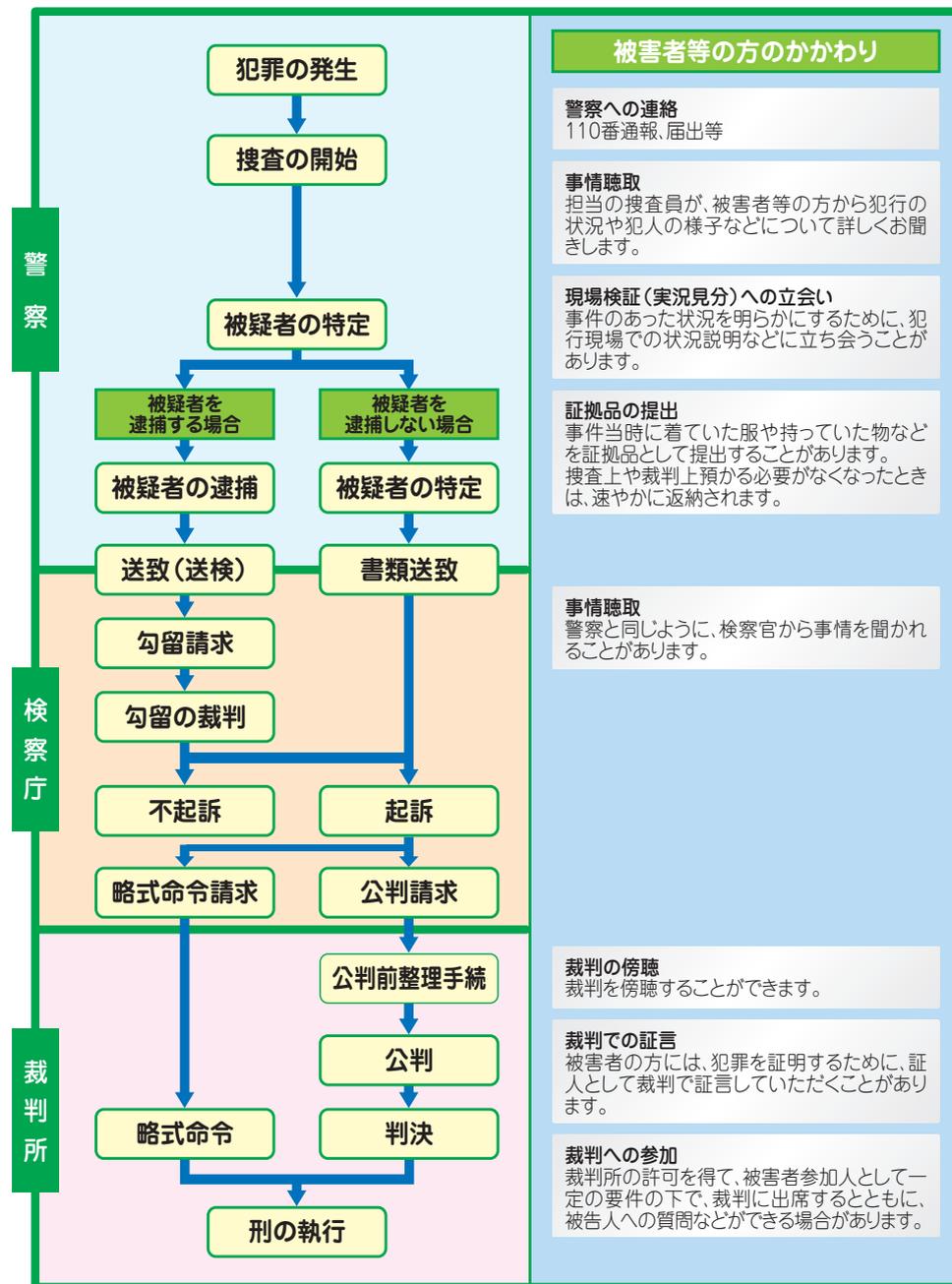
家庭裁判所では、送られてきた事件について、審判（刑事手続でいう裁判）を開始するかどうかを決めます。

これまでの手続の過程で、少年が十分改心し、もはや審判に呼び出す必要がないと判断された場合は、審判手続を開始せず、その時点で終了します（これを「審判不開始」といいます。）。

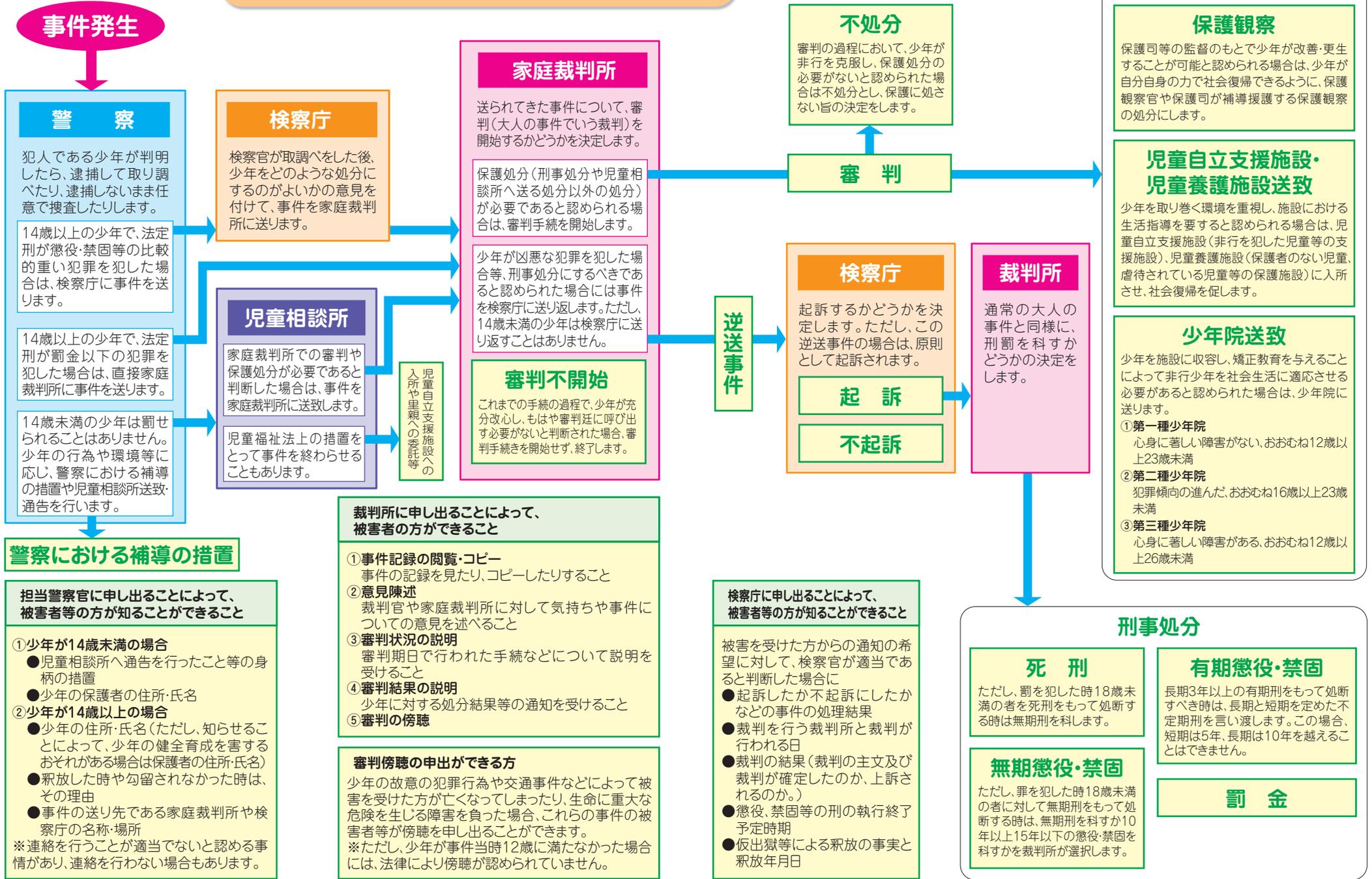
他方、少年に対する処遇を決めるために裁判官が直接審理することが必要であると認められる場合は、審判手続を開始します。審判では、保護処分（少年を施設に収容して矯正教育を行う少年院送致や、社会内において保護観察官と保護司が協同して少年の再非行防止・改善更生を図る保護観察等）の決定を行うほか、保護処分の必要がないと認められた場合には不処分の決定を行います。

なお、少年が凶悪な犯罪を犯した場合等、刑事処分とするべきであると認められた場合には、事件を検察官へ送致します（検察官へ送り返すので、「逆送」と呼びます。）。この場合、少年は原則として裁判にかけられ、通常の刑事事件と同様に、刑罰を科すかどうかの決定を受けます。

## 一般的な刑事手続の流れ



# 一般的な少年事件の流れ



## 2 捜査へのご協力をお願い

皆様には、刑事手続上必要なご協力をお願いすることになりますが、そのことでご負担をおかけすることもあります。犯人を捕まえ、処罰するため、そして同じような被害にあう人をなくすためにも、是非とも捜査へのご協力をいただきたいと思います。

### 事情聴取

担当の捜査員が、犯行の状況や犯人の様子などについて、詳しく事情をお聞きます。思い出たくないことや言いたくないこともあるかと思いますが、犯人や犯罪事実を明らかにするため、必要があってお尋ねするものです。詳しいことが分かれば分かるほど、捜査もスムーズになり、犯人の早期に捕まえることができますので、ご協力をお願いします。

### 女性警察官による事情聴取・事情聴取への親の同席

被害にあわれた女性の方で、女性警察官による事情聴取を希望される場合や、お子さんが被害にあい、事情聴取に親の同席を必要とお考えの場合には、あらかじめ担当捜査員にご相談ください。

### 検察官による事情聴取

警察官による事情聴取のほかに、検察官からも事情を聞かれることがあります。どうして同じことを繰り返し聞かれるのだろうと思われるかもしれませんが、検察官が起訴・不起訴の判断をするために重要なものですからご理解ください。

### 犯人からの仕返しの防止

警察に事情を話したことで犯人から仕返しをされるのではという不安をもたれるかも知れませんが、警察は犯人から再び被害を受けることのないよう**安全対策**に万全を期しています。

詳しくは、17ページ「安全の確保に関する制度」の項目をお読みください。

### 現場検証(実況見分)への立会い

皆様には、警察官が犯罪の現場等について確認する際に立ち会いをしていただくことがあります(現場等の状況を確認することを「**実況見分**」といい、特に裁判所の令状に基づいて行う確認を「**検証**」といいます。)

ある程度の時間がかかりますが、事実の解明や犯罪の証明のために必要な場合に行うものですので、ご協力をお願いします。

### 証拠品の提出

犯人や犯罪事実を明らかにするため、被害者の方が被害時に着ていた服や持っていた物等を証拠品として提出していただくことがあります。これは、犯罪を立証するため必要となりますので、ご協力をお願いします。

提出していただいたものについては、捜査上も裁判上も保管する必要がなくなれば、裁判が終わらない段階でもお返しいたします(これを「**還付**」といいます。)

その証拠品をまだ保管する必要がある段階でも、所有者の方の請求により、仮にお返しできる場合もあります(これを「**仮還付**」といいます。)

これら証拠品について所有者の方が返却の必要がないと思われるものは、提出の時に「**放棄**」の手続をしていただければ、証拠品として保管する必要がなくなった時に処分されることになります。

### 裁判での証言

皆様には、犯罪を証明するために、証人として裁判で証言していただくことがあります(これを「**証人尋問**」といいます。)

裁判においては、様々な制度が用意されています。詳しくは、15ページ「裁判で利用できる制度」の項目をお読みください。

### 3 被害者等\*の方が利用できる制度

#### 被害者等の方に対する支援要員制度

##### 被害者支援要員制度

警察では、殺人、強盗、性犯罪等の身体犯、ひき逃げ事件、交通死亡事故等の精神的影響が大きく、確実な被害者支援が速やかに必要とされる事案が発生したときに、指定された警察職員が事件発生直後に被害者支援活動を行う被害者支援要員制度を運用しています。

被害者支援要員は、次のような活動を行います。

- 病院の手配や付添い、現場検証(実況見分)の立会い時の付添い、自宅等への送迎
- 刑事手続等の説明、心配事の相談受理
- 事情聴取や被害者調書の作成又はそれらの補助
- カウンセリング制度の説明
- ふくしま被害者支援センターなど関係機関の紹介 等

詳しくは、最寄りの警察署又は県警察本部県民サービス課にお問い合わせください。

##### 検察庁被害者支援員制度

被害者等の方の負担や不安をできるだけ和らげるため、被害者の支援に携わる「被害者支援員」が全国の検察庁に配置されています。

被害者支援員は、被害者等の方からの様々な相談への対応、法廷への案内・付添い、事件記録の閲覧、証拠品の返還などの各種手続の手助けをするほか、被害者等の方の状況に応じて精神面、生活面、経済面等の支援を行っている関係機関や団体等を紹介するなどの支援活動を行います。

問い合わせ先

福島地方検察庁犯罪被害者相談室 ☎・FAX 024-534-5135

\* このパンフレットでは、犯罪により被害にあわれた方やそのご家族を「被害者等」と記載しています。

#### 刑事手続、捜査状況の情報に関する制度等

##### 捜査状況や、犯人を捕まえたことのお知らせする制度～被害者連絡制度

警察では、殺人、強姦、強制わいせつ等の身体犯、ひき逃げ事件、交通死亡事故、危険運転致死傷罪に該当する事件等の重大な交通事故・事件等の被害者等の方に対して、適時適切に、次の事項について連絡する被害者連絡制度を運用しています。

- 刑事手続及び被害者等のための制度  
被害者等の方から事情聴取を行った捜査員が、刑事手続及び被害者等のための制度について連絡します。
- 捜査の進捗状況  
被疑者(犯人)が捕まっていない場合には、捜査に支障のない範囲内で捜査状況について連絡します。
- 被疑者を捕まえた場合  
被疑者を捕まえた場合には、捜査に支障のない範囲内で被疑者を捕まえたことや被疑者の名前等について連絡します。
- 逮捕した被疑者の処分  
逮捕後、勾留が行われた事件については、どこの検察庁に事件を送致したか、検察官が被疑者を起訴したかどうか、どこの裁判所に起訴したか等について連絡します。

なお、被害者等の方の中には、事件のことを思い出したくないので、知らせてほしくないという方もおられると思いますが、その場合には、捜査員にご相談ください。また、被疑者が少年の場合には、連絡の内容に若干の違いがあります。

詳しくは、最寄りの警察署又は県警察本部県民サービス課にお問い合わせください。

## 犯人の処分や、刑務所からの出所に関する情報をお知らせする制度

検察庁などでは、被害者等の方に対し、その希望に応じ、事件の処分結果、刑事裁判の結果や犯人の受刑中の刑務所における処遇状況等を通知する制度があります。通知を受けられる事項は、

- ① 事件の処分結果（起訴したかどうか等）
- ② 裁判を行う裁判所及び裁判が行われる日
- ③ 裁判の結果（裁判の主文と上訴・確定の有無）
- ④ 犯人の身柄の状況、起訴した場合はどのような事実で起訴したか、不起訴とした場合はどのような理由で不起訴にしたか等
- ⑤ 有罪裁判確定後の犯人に関する事項（満期出所の予定時期、受刑中の刑務所における処遇状況や、実際に釈放された年月日等）

などです。

これらの通知の申出先は、事件を取り扱った検察庁です。

また、被害者等の方の希望がある場合、少年審判において保護処分を受けた加害者（少年）の少年院における処遇状況や保護観察中の処遇状況などについて通知が受けられます。通知を受けられる事項は、

- ① 入院年月日及び収容されている少年院の名称・所在地
- ② 少年院における教育状況（概ね6か月ごとに通知）
- ③ 少年院を出院した年月日
- ④ 仮退院審理を開始した年月日、仮退院を許す旨の決定をした年月日
- ⑤ 保護観察が開始された年月日、保護観察終了予定時期
- ⑥ 保護観察中の処遇状況（概ね6か月ごとに通知）
- ⑦ 保護観察が終了した年月日

などです。

これらの通知の申出先は、加害者の審判結果が、「少年院送致」の場合はお近くの少年鑑別所、「保護観察」の場合はお住まいの都道府県にある保護観察所です。

なお、検察庁において、特に再被害防止のために必要がある場合に限り、犯人の釈放直前における釈放予定時期などを通知できる制度があります。

### 問い合わせ先

福島地方検察庁 犯罪被害者相談室 ☎・FAX 024-534-5135  
 福島保護観察所 被害者専用番号 ☎ 024-534-2241

## 心神喪失等の状態の者から被害を受けた方の審判の傍聴及び結果通知

検察官は、心神喪失等の状態で重大な他害行為（殺人、放火等）を行った者が心神喪失等であると認められて不起訴処分又は無罪等となった場合に、その精神障害を改善し、社会復帰を促進するため、裁判所に対して医療の要否及び内容の決定を求める申し立てをします。

裁判所は、この申し立てを受けて審判を行い、その者を入院させるのか、それとも通院させるのかなどを決定します。

被害者等の方は、申出することによって、審判の傍聴や審判結果の通知を受けることができます。

詳しくは、担当の検察官や裁判所にお問い合わせください。

## 検察官の不起訴処分に納得がいかない場合に不服を申し立てる制度

検察官は、事件の捜査を行った上で被疑者を処罰する必要があると判断したときに起訴をしますが、いろいろな事情から起訴をしない処分（不起訴処分）をする場合があります。

検察審査会は、被害者等の方や犯罪を告訴・告発した人から、検察官の不起訴処分を不服として申し立てがあった場合等に、検察官がした不起訴処分の適否について審査する機関です。

検察審査会への審査の申し立てや相談については一切費用がかかりません。

### 問い合わせ先

福島検察審査会（福島地方裁判所庁舎内） ☎ 024-534-2384  
 郡山検察審査会（福島地方裁判所郡山支部庁舎内） ☎ 024-932-5656  
 会津若松検察審査会（福島地方裁判所会津若松支部庁舎内） ☎ 0242-26-5725  
 いわき検察審査会（福島地方裁判所いわき支部庁舎内） ☎ 0246-22-1321

## 裁判で利用できる制度

被害者等の方には、民事裁判や刑事裁判において、証人等として証言等をしていただくことがあります。

裁判に際しては、被害者等の方に配慮して、次の各制度が定められています。

- 裁判所が認める適当な人に付き添ってもらうことができます。
- 被害者等の方が、被告人や傍聴人から見えないように、間についたて等を設置してもらうことができます。
- 別室から、ビデオモニターを通じて証言することができます。

この他にも、被害者等の方が利用できる制度があります。

- 第1回の裁判の後、原則として、裁判所にある刑事事件の事件記録の閲覧、コピーができます(少年事件でも可)。また、いわゆる同種余罪の被害者等の方も、民事の損害賠償のため必要があり、相当と認められる場合には、閲覧、コピーができます。
- 性犯罪等の被害者等の方は、氏名等を公開の裁判で明らかにしないよう、検察庁に申し出ることができます。裁判所において決定されれば、氏名等を明らかにしない方法で訴訟手続きが行われます。
- 犯罪被害に関する気持ちや意見を述べるすることができます(少年事件でも可)。
- 申出があれば、裁判を優先して傍聴することができるように、できる限りの配慮がされます。
- 被告人との間で示談した場合に、別に民事裁判を起こさなくてもいいように、その示談内容を刑事裁判の調書に記載してもらうことができます。
- 検察庁で、冒頭陳述の要旨を記載した書面を受け取ることができます。

また、少年犯罪による被害者等の方には、次のような制度があります。

- 殺人、傷害等の故意の犯罪行為により人を死傷させた罪、過失運転致死傷罪等(いずれも傷害の事案にあつては、生命に重大な危険を生じさせた場合に限りま)の被害者等の方は、少年審判の傍聴が認められる場合があります。
- 家庭裁判所から、審判期日における審判の状況について説明を受けることができます。
- 家庭裁判所から、少年審判の結果等の通知を受けることができます。

## 被害者参加制度

殺人、傷害、危険運転致死傷等の故意の犯罪行為により人を死傷させた罪、過失運転致死傷罪等の被害者等の方は、裁判所の許可を得て、被害者参加人として裁判に出席し、証人や被告人に対して質問したり、意見を述べたりすることができます。

## 被害者国選弁護制度

被害者参加人となった被害者等は、裁判への出席や被告人質問等の行為を弁護士に委託することもできますが、その資力(現金、預金等の合計額)等が、基準額(200万円)に満たない場合には、裁判所に對して、弁護士(被害者参加弁護士)の選定を請求することができます。この弁護士の報酬及び費用は、国が負担することになります。

## 損害賠償命令制度

殺人、傷害、危険運転致死傷等の故意の犯罪行為により人を死傷させた罪等の被害者等の方は、刑事事件が地方裁判所で行われている場合に、その地方裁判所に対し、損害賠償を被告人に命ずるよう求める申立てをすることができます。

この手続は、被告人に対し有罪の言渡しがあつた場合、直ちに損害賠償命令事件の審理(原則4回以内)が行われ、刑事事件を担当した裁判所が刑事記録を職権で取り調べるなど、被害者等の方による被害事実の証明が容易になっています。

なお、審理が4回以内では終わらない場合や損害賠償命令の申立ての裁判に対し異議の申立てがあつた場合等は、通常の民事訴訟手続に移行します。

詳しくは、担当の検察官、事件を担当する検察庁や裁判所にお問い合わせください。



## 更生保護において利用できる制度

### 加害者の仮釈放、仮退院に関して意見等を述べる制度

加害者が刑事施設や少年院に収容された場合、申出をした被害者等のの方は、加害者の仮釈放や少年院からの仮退院を許すか否かを判断するために、地方更生保護委員会が行う審理において、仮釈放・仮退院に関する意見や被害に関する気持ちを述べるすることができます。

聴取した意見等は、地方更生保護委員会において、仮釈放・仮退院の判断に当たって考慮されるほか、仮釈放・仮退院を許す場合の特別遵守事項の設定等に当たって考慮されます。

### 保護観察中の加害者に被害者の気持ちを伝える制度

加害者が保護観察となった場合、被害者等の申出に応じ、保護観察所が、被害に関する気持ち、被害を受けられた方の置かれている状況、保護観察中の加害者の生活や行動に関する意見を聴取し、これを保護観察中の加害者に伝えます。保護観察中の加害者に対しては、被害の実情等を直視させることにより、反省や悔悟の情を深めさせるよう指導監督を行います。

問い合わせ先

福島保護観察所(被害者担当) ☎ 024-534-2241

## 安全の確保に関する制度

### 再被害や犯人からの仕返しを防止する制度

警察では、被害者等の方が、再度、同じ犯人から生命、身体に被害を受けるおそれがある場合には、「再被害防止対象者」として、重点的な防犯指導や必要な警戒を行ったり、犯人の釈放等に関する情報等を提供するなどして、安全の確保に努めています。

また、犯人が暴力団員や暴力団関係者等で、これら暴力団等からの仕返しを受けるおそれがある場合には、被害者等の方を「保護対象者」として指定し、暴力団等からの保護に必要な措置を行い、被害の未然防止を徹底しています。

もし、犯人や暴力団等から、生命・身体に危害を加えられるような脅しを受けた場合には、すぐに警察へ通報してください。

## DVや児童虐待等の被害者を保護する制度

警察では、DV(配偶者等からの暴力)事案や、児童虐待、ストーカー事案等の被害者の方が、加害者から離れて保護される必要がある場合には、安全の確保について女性のための相談支援センターや児童相談所と連携の上対応しています。

詳しくは、担当の捜査員又は下記にお問い合わせください。

問い合わせ先

女性のための相談支援センター	☎	024-522-1010
中央児童相談所	☎	024-534-5101
県中児童相談所	☎	024-935-0611
会津児童相談所	☎	0242-23-1400
浜児童相談所	☎	0246-28-3346

## 経済的支援や各種支援・福祉制度

### 公営住宅への優先入居

犯罪被害により、今までの住居に住むことができなくなった方や収入が減少して生計維持が困難になり転居を余儀なくされた方で、収入が一定以下等要件を満たせば公営住宅(県営住宅等)に優先的に入居できる制度があります。

また、DV事案等緊急に公営住宅へ入居する必要がある場合、一時的に入居できる制度もあります。

詳しくは、福島県土木部建築住宅課 024-521-7519 にお問い合わせください。

### 損害賠償

犯罪は、他人の権利を侵害し、これによって他人に損害を生じさせる行為であることから、民法上の不法行為(民法第709条)に該当する場合があります。その場合は、犯人等に対して損害賠償を請求することができます。

不法行為による損害賠償請求は、民事手続に従って行われるもので、刑事手続とは別に被害者等の方が申立てなどを行う必要があります。

詳しくは、弁護士会にお問い合わせください。

## 医療費用等の負担軽減

警察では、犯罪によりけがを負った場合等に、次の医療費用等を被害者等の方に代わって支出し、その費用負担を軽減しています。

### ○ ご家族を亡くされた方

- (1) 死体検案書(死亡診断書)料  
犯罪を立証するために必要な死体検案書等について、医師に発行を求める場合にその経費を公費支出します。
- (2) 遺体搬送料  
警察を介して司法解剖・行政解剖を行う場合、実施場所からの遺体搬送料と簡易修復料(死化粧程度)を公費支出します。  
ただし、県外搬送料、高速道路料金、棺代等は自己負担となります。

### ○ 性犯罪被害にあわれた方、犯罪によりけがを負われた方

- (1) 診断書料  
犯罪を立証するために必要な診断書について、医師に発行を求める場合にその経費を公費支出します。
- (2) 治療費  
性犯罪の被害にあわれた方の治療費について、定められた範囲内で公費支出します。  
・初診料  
・緊急避妊、性感染症検査、人工妊娠中絶 等

※ 被害状況や加害者との関係によっては、適用にならない場合があります。また、公費支出範囲を超える場合は、自己負担となります。

## 一時避難場所の確保

自宅が犯罪の現場となったり、自宅が破壊されるなど居住が困難で、自ら居住する場所が確保できない場合等に、公費により一時的に宿泊場所を提供できる制度があります。

※ 被害状況や加害者との関係によっては、適用にならない場合があります。また、食事代等は自己負担となります。

詳しくは、事件を担当する警察署又は県警察本部県民サービス課にお問い合わせください。

## 犯罪被害給付制度

故意の犯罪行為によって、ご家族の方を亡くされたご遺族、重大なけが又は疾病を負ったり、後遺障害が残った被害者の方に対して、労災保険等の他の公的給付や犯人から十分な損害賠償を受けることができなかった場合等において、国が給付金を支給する制度です。

給付金は一時金として支給されるもので、その種類は次のとおりです。

遺族給付金	遺族(①配偶者、②子、③父母、④孫、⑤祖父母、⑥兄弟姉妹の順で第一順位の方)に支給されます。
重傷病給付金	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 加療1月以上、かつ、3日以上入院を要する負傷又は疾病</li> <li>○ 加療1月以上、かつ、3日以上労務に服することができない程度のPTSD(外傷後ストレス障害)等の精神疾患</li> </ul> を負った被害者の方に、3年間を限度として保険診療による医療費の自己負担分と休業損害を考慮した額の合算額(上限120万円)が支給されます。
障害給付金	障害(障害等級第1～14級)の残った被害者の方本人に支給されます。

ただし、原因となった犯罪行為が行われたときに日本国籍を有しない方で、かつ、日本国内に住所を有しない方は受給できません。

また、被害者の方に不適切な行為がある場合等には給付金の全部又は一部が支給されないこともあります。

申請は、申請者の住所地を管轄する都道府県公安委員会に対して行います。

なお、犯罪行為による死亡、重傷病又は障害の発生を知った日から2年を経過したとき、又はこれらの被害が発生した日から7年を経過したときには申請ができません。ただし、犯人により身体を自由を不当に拘束されていたことなどのやむを得ない理由により、この期間内に申請ができなかったときは、その理由のやんだ日から6月以内に申請することができます。

詳しくは、事件を担当する警察署又は県警察本部県民サービス課にお問い合わせください。

## 税 制

医療費を支払ったり、身体や精神に障害が残った方、あるいは、配偶者と死別した方などには、次のような「所得控除」が認められる場合があります。

医療費控除	一年間(1月～12月)で支払った医療費の金額が一定額以上ある場合に、所得から控除されます(その医療費について、保険金などで補てんされる金額を除きます。)
障害者控除	本人や配偶者等が障害者である場合、一人当たり27万円(重度の障害がある場合は、40万円(同居の場合は75万円))が所得から控除されます。
寡婦(寡夫)控除	本人が、夫(妻)と死別・離婚等した妻(夫)で、一定の要件に該当する場合に、27万円(特定の寡婦は35万円)が所得から控除されます。

詳しくは、最寄りの税務署にお問い合わせください。

## 福祉制度

ひとり親家庭となった場合には、児童扶養手当や母子父子福祉資金の貸付などを受けることができます。

また、収入が少なくなったりしたため生活が困窮している方に対しては、その程度に応じて、生活扶助、教育扶助、住宅扶助、医療扶助等の生活保護制度があります。

詳しくは、各市役所・町村役場や県保健福祉事務所にお問い合わせください。

## 個別労働関係紛争解決制度

福島労働局において、個々の労働者と事業主との間の民事的なトラブル(解雇理由に納得がいかない、言葉の暴力で困っているなど)について、労使による自主的な解決を促進することを目的として、総合労働相談コーナーにおける情報提供・相談、労働局長による助言・指導、紛争調整委員会によるあっせんをしています。

問い合わせ先

福島労働局総合労働相談コーナー ☎ 024-536-4600

又は、最寄りの労働基準監督署内の総合労働相談コーナーへ

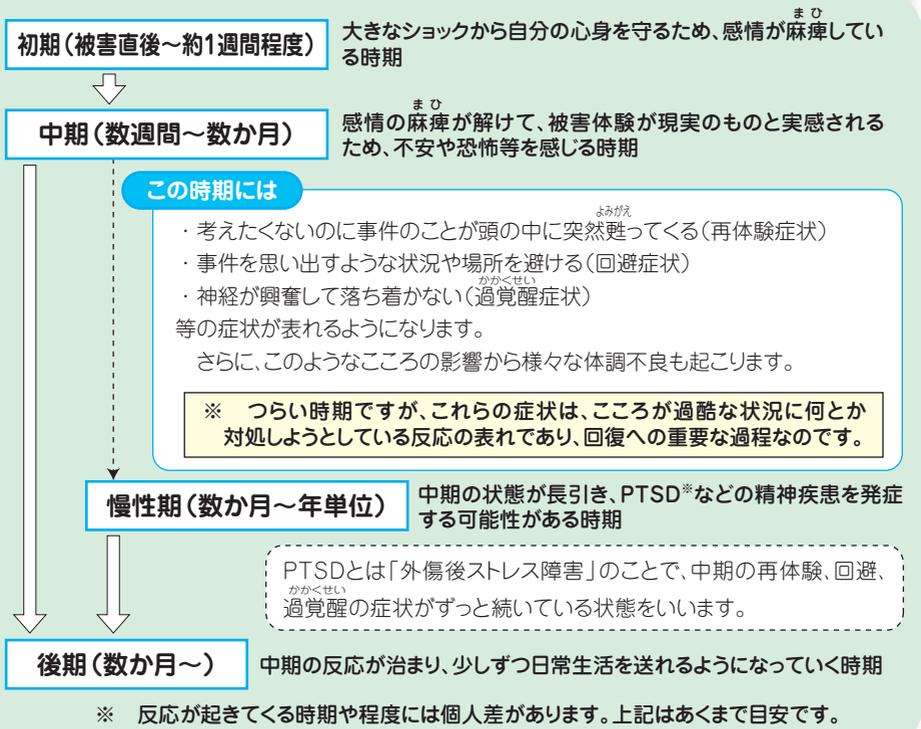
福島 ☎ 024-536-4610	郡山 ☎ 024-922-1370
いわき ☎ 0246-23-2255	会津 ☎ 0242-26-6494
須賀川 ☎ 0248-75-3519	白河 ☎ 0248-24-1391
喜多方 ☎ 0241-22-4211	相馬 ☎ 0244-36-4175
富岡 ☎ 0246-35-0050 (仮事務所)	

## 4 被害者の方やご遺族に生じるこころの影響

自分の身体が危険にさらされたり、突然大切な人を失ったりすると、しばらくの間、こころや身体の調子を大きく崩すことがあります。これは、人が危機的な状況におちいったとき、無意識に起きてくる自己防衛反応によるもので、決して異常ではない自然なことです。

このページでは、犯罪被害にあわれた方々によく見られる事例をもとにこころの影響を説明します。

## こころの反応



これらの様々な心身の反応に圧倒されて「おかしくなってしまった」、「精神的に弱いからだ」、「ずっとこのままなのだろうか」と不安になっているかもしれませんが、これらの反応は、犯罪被害や交通事故という異常な事態を体験したために起こる、心身を守るためのごく一般的な通常の反応であり、徐々に軽減していきます。

遺族の方が「大切な人を亡くして涙も出ないなんて自分は冷たい」などと思ってしまい、つらい気持ちになることがあります。これは感情が麻痺しているため、本来の姿ではありません。

また、「もし～をしていれば」と絶え間なく自分を責めたり、誰かを強く非難したい気持ちになったり、あるいは、強い無力感から家族や周りの人に対して怒りや敵対心を爆発させたりして、つらい気持ちになるかもしれません。ですが、それらは回復への重要な過程でもありますので、極度に自己嫌悪したり、無理に抑えようとしたりする必要はありません。



## こころの回復に向けて

### こころの回復とは…

こころの回復とは、消し去ることのできない被害体験を抱えながらも、あなたの人生を取り戻していくことです。

こころの回復は、まず、心身の安全が確保されることから始まります。心身の安全を実感できるようになると、少しずつ出来事を振り返り、つらいながらも、現実起きてしまったものとして認識できるようになります。その後、自分や他人への信頼感を取り戻し、社会とのつながりを再確認できるようになり、人生の希望や意欲を見い出そうという気持ちが湧いてきます。

こころの回復までにかかる時間やその過程は人それぞれなので、自分なりのペースで日々を過ごすことが大切です。

### 回復に役立つこと

こころの回復のために、日常生活では、

- ・睡眠や食事をできるだけきちんととること
- ・お互いの気持ちを尊重して、家族でたくさん会話すること
- ・仕事や学校などで頑張りすぎないで、疲れたら休むこと
- ・自分の心が楽でいられたり、安心できる場所を探してみること

等が有効であると考えられています。

### 回復が思うようにいかないときは…

自分の気持ちや心配事をひとりで抱え込まないで、周囲の信頼できる人に話してみてもはどうでしょう。自分の体験や感情を言葉にすることは、気持ちの整理に役立ちます。

…でも、知人であるからこそ話づらいこともあるかもしれません。そのようなときは、ぜひ県警察のカウンセラーにご相談ください。また、被害者の自助グループに参加することもできます(P.27参照)。



## 警察によるカウンセリング制度

被害者等の方のために、臨床心理士である警察職員がカウンセリングを行っています。

カウンセリングは、安心して気持ちをお話しできる場を提供し、回復の過程をともに歩む役割を果たします。専門の職員が丁寧に話を伺いする中で、今まであなたが自身が気づけなかったことに気づくことができるかもしれません。

カウンセリングは無料で、被害から時間が経っていても受けられます。

(秘密は厳守します。)

詳しくは、最寄りの警察署又は県警察本部県民サービス課(☎024-522-2151)までご相談ください。



## 被害者の方やご遺族に接するときには… ～周囲の方々へ～

大切な家族や友人が被害にあうと、周りの人も動揺し、被害者の方やご遺族と同じようにこころが傷つきます。そのため、被害者の方とどう接したらよいかかわらなくなり、お互いに傷つけ合うなどして関係が悪化することもあります。

被害者の方にとって、周りの人の温かい支えは回復への大きな力となります。例えば、被害者の方が必要としていることは、次のようなことです。

- ・被害者・遺族の気持ちや話に耳を傾けること  
(無理強いはせず相手が話せることをゆっくり聴く、  
批判したりせずそのまま受け止めるなどの配慮が大切です。)
- ・同じ立場になったときのことを誠実に考えてみる
- ・被害者・遺族に落ち度がないことをともに理解すること
- ・上記を踏まえ、被害者・遺族の気持ちや反応は当然のことだと伝えること
- ・無理に励まさないこと
- ・被害者・遺族の気持ちを外見だけで安易に判断しないこと  
(「元気そう」、「冷静だ」など)
- ・警察や病院、裁判所などへの付添い
- ・掃除、洗濯や育児など家事の手伝い

## 5 各種相談機関・窓口

### 警察における相談窓口

名称	実施場所	電話・FAX番号	開設時間
警察安全相談 (犯罪等による被害の未然防止に関する相談)	県警察本部 県民サービス課	#9110 (携帯電話又はプッシュ回線に限ります) ☎ 024-525-3311 FAX 024-534-7500	平日 9:00~17:00
ヤングテレホン		☎ 024-526-1189	
いじめ110番		☎ 0120-795-110	
性犯罪被害110番	県警察本部	☎ 0120-503-732	平日 9:00~17:00
女性安全相談所	福島署駅前交番 郡山署駅前交番 会津若松署栄町交番 いわき中央署駅前交番	☎ 024-522-1221 ☎ 024-923-0199 ☎ 0242-24-4172 ☎ 0246-25-9344	毎日 10:00~18:00
女性被害相談所	鉄道警察隊郡山分駐隊	☎・FAX 024-932-1640	毎日 9:00~17:00

福島県警察ホームページアドレス  
<http://www.police.pref.fukushima.jp/>

### その他の相談窓口

#### どこに相談すればよいか分からないとき

福島県では、犯罪被害に関する各種相談窓口の紹介を行っています。  
犯罪被害者等総合窓口 ☎ 024-521-7188(平日8:30~17:15)

#### 検察庁への相談

被害者等の方が検察庁へ気軽に被害相談や事件に対する問い合わせを行えるように、専用電話として「被害者ホットライン」が設けられています。  
「被害者ホットライン」は、夜間や休日の場合でも留守番電話やファックスでの利用が可能となっていますので、ご利用ください。

(問い合わせ先)  
福島地方検察庁 犯罪被害者相談室 ☎・FAX 024-534-5135

### 保護観察所への相談

保護観察所には、被害者担当官及び被害者担当保護司が配置されており、被害者等の方からの相談や問い合わせに応じ、悩みや不安等を聞いたり、各種制度の説明や関係機関の紹介等を行っています。

(問い合わせ先)  
福島保護観察所(被害者担当) ☎ 024-534-2241

### 人権問題に関する相談

人権相談所では、法務局職員や人権擁護委員が、被害者等の方の人権問題(いわゆるいじめや中傷によって傷つけられた、プライバシーを侵害された等)について、人権相談に応じています。被害者等に対する人権侵害の疑いのある事案については、調査を行い、適切な措置を講じています。

(問い合わせ先)

福島地方法務局	人権擁護課	☎ 024-534-1994
〃	相馬支局	☎ 0244-36-3413
〃	郡山支局	☎ 024-962-4500
〃	白河支局	☎ 0248-22-1201
〃	若松支局	☎ 0242-27-1498
〃	いわき支局	☎ 0246-23-1651

※ 常設人権相談開設時間は、土日祝日を除く平日の8:30~17:15

### 暴力団に関する相談

公益財団法人福島県暴力追放運動推進センターは、暴力団排除活動の中核として、暴力団に関するトラブルにあった方への支援と助言を積極的に行っています。

特に、暴力団犯罪の被害者となった方に対しては、民事訴訟費用の無利子貸付、見舞金の支給、専門的な知識を有する相談員による相談などの支援を行っています。  
相談は無料で秘密は固く守られます。

(問い合わせ先)

暴力追放運動推進センター福島相談所  
〒960-8115 福島市山下町5番28号 福島県警察山下庁舎2階  
相談専用フリーダイヤル 0120-718930 (ヤクザゼロ)  
☎ 024-533-8930 FAX 024-533-4287

暴力追放運動推進センター郡山相談所  
〒963-8024 郡山市朝日1丁目23番7号 郡山市役所内  
相談専用フリーダイヤル 0120-528930 (ヤクザゼロ)  
☎・FAX 024-939-8930

## はんざいひがいしゃとうそうきえんじょだんたい 犯罪被害者等早期援助団体

ふくしま被害者支援センターは、犯罪被害の早期軽減に役立つ活動を確実に行うことができる民間のボランティア団体です。

同センターは、平成21年3月10日、福島県公安委員会から「犯罪被害者等早期援助団体」の指定を受けており、被害者等の方に対して、関係機関と連携を図りながら、長期的で持続的な支援を行うことができます。

なお、同センターの役職員には、法により守秘義務が課せられています。

ふくしま被害者支援センターは、次のような活動を無料でを行っています。

- 性暴力を含む犯罪被害等に関する電話・面接相談（通話料は相談者負担です）
- 警察署、検察庁、裁判所、病院等への付添い等の直接的支援
- 犯罪被害者等給付金の制度説明と申請補助
- 関係機関との連携
- 被害者支援に関する広報啓発活動
- 自助グループの活動支援

（相談ダイヤル）

犯罪や交通事故被害相談受付 ☎ 024-533-9600

月～金 午前10時～午後4時

性暴力等被害相談受付 ☎ 024-533-3940  
(SACRAホットライン)

月・水・金 午前10時～午後8時 火・木 午前10時～午後4時



## じしよ 自助グループ

犯罪被害や交通事故でご家族を亡くされた方、被害者ご本人など、同じようなつらさを抱えている当事者の交流場所として、毎月第2土曜日に自助グループを開催しています。悩みや問題に向き合い、分かち合うなどして、お互いに支え合い、励まし合う中で、問題の解決や克服を図っていきます。

## 早期援助団体に対する情報提供

法（犯罪被害者支援法）に基づき、被害者等の方の同意を得て、警察から早期援助団体に被害者等の方に関する情報を提供することができます。

その理由は、次のとおりです。

- ・ 被害を受けた直後は、援助の必要性を自ら判断して早期援助団体に援助を要請することが困難な場合があるため。
- ・ また、判断が可能であっても、自らの被害を繰り返し説明すること自体、過大な精神的負担となるため。
- ・ 被害状況等を把握している警察が情報を提供することで、被害者等の方の状況等に応じた必要な支援を受けられるようにするため。

なお、被害者等の方と連絡を取り、被害内容等に応じた援助を行うのに必要なため、「氏名」、「年齢」、「性別」、「連絡先」、「犯罪被害の概要」を情報提供します。

県警察からの情報提供を希望される方は、本欄の内容をよくご覧の上、担当の捜査員にご相談ください。

（問い合わせ先）

公益社団法人ふくしま被害者支援センター

〒960-8002 福島市森合町14番6号 第二福島トヨタビル2階

☎ 024-533-9600（相談受付 平日午前10時～午後4時）

ホームページアドレス <http://www.vsc-fukushima.net>

## 性暴力等被害救援協力機関 (SACRAふくしま)

性暴力等被害者のために、県警察、県産婦人科医会及び（公社）ふくしま被害者支援センターが相互に連携、協力し合って被害者に適切な支援を行うことを目的に発足したネットワークです。被害届提出の有無、刑事事件として立件できるかどうかは問いません。被害者が3機関のどこに相談しても、適切な支援を受けられることを目指しています。

## 〈SACRAホットライン〉

（公社）ふくしま被害者支援センターに性暴力等被害相談電話（SACRAホットライン）が設置されており、女性支援員が対応しています。被害者の要望により、協力病院や警察署への付添いなど、必要な支援を行うとともに、協力病院における診察や警察への被害申告の促しに加え、被害者の同意のもと、協力病院や警察署に対して被害者に関する必要な情報提供を行います。

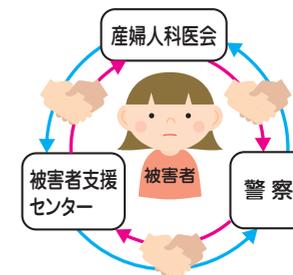
## SACRAホットライン

☎ 024-533-3940（さくらしえん）

開設時間 月・水・金 午前10:00～午後8:00

火・木 午前10:00～午後4:00

※ 土、日、祝祭日、年末年始は休みです。



## 女性の様々な相談

女性のための相談支援センターでは、次のような業務を行っています。

- 相談業務：夫等からの暴力、離婚問題、生活問題、家庭問題など女性の様々な悩みの相談を受けています。  
相談時間 9:00～21:00(年末年始・祝祭日を除く)  
相談方法 電話、来所(事前に電話をお願いします)
- 保護業務：夫等からの暴力などの理由により、保護が必要な方の保護を行います。

(問い合わせ先)

女性のための相談支援センター

〒960-8134 福島市上浜町6番3号

☎ 024-522-1010(相談専用電話)

ホームページアドレス <http://www.pref.fukushima.lg.jp/>

(福島県の公式ホームページから「サイト内検索」欄に「女性センター」と入力)

## 法律相談(日本司法支援センター)

日本司法支援センター(法テラス)は、国民が、全国どこでも、法的な争いの解決のために必要な情報や、法律サービスの提供が受けられる社会を実現するために作られた機関で、被害者等の方に次のような支援を行います。

- 犯罪被害者支援  
犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士や犯罪被害者支援団体等に関する情報の無料提供
- 民事法律扶助  
資力の一定額以下の方のために、無料法律相談や裁判代理費用、書類作成費用の立替え

(問い合わせ先)

日本司法支援センター

- ・コールセンターダイヤル 0570-078374(おなやみなし)
- ・犯罪被害者支援ダイヤル 0570-079714(なくことないよ)
- ・ホームページアドレス <http://www.houterasu.or.jp>

日本司法支援センター福島地方事務所(法テラス福島)

〒960-8131 福島市北五老内町7番5号 イズム37ビル4F

☎ 0503383-5540

## 法律相談(弁護士会)

福島県弁護士会では、法律に関する面談相談を行っており、そんがいはいしやうせいきやう損害賠償請求等についての助言を得ることができます。相談は、予約制(相談料30分5,400円)です。

予約方法等については、各法律相談センターへお問い合わせください。

(問い合わせ先)

福島法律相談センター	☎ 024-536-2710
郡山法律相談センター	☎ 024-936-4515
白河法律相談センター	☎ 0248-22-3381
会津若松法律相談センター	☎ 0242-27-0264
いわき法律相談センター	☎ 0246-22-1320
相馬法律相談センター	☎ 0244-36-4789

## 奨学金等の給与(公益財団法人犯罪被害者支援基金)

- 奨学金等の給与  
人の生命又は身体を害する犯罪行為により家族が亡くなったり、重い障害が残った場合に、経済的理由により修学を続けることが困難な子(孫・弟妹)に対し、奨学金等の給与を行っています。
- 支援金の支給  
現に著しく困窮し、加害者による賠償が期待できず、かつ、公的な救済制度又は保険の対象外であるなど、特別な救済を行うべき理由がある犯罪被害者等に支援金を支給しています。

(問い合わせ先)

公益財団法人犯罪被害者支援基金

〒102-0093 東京都千代田区平河町2丁目3番6号 平河町共済ビル内

☎ 03-5226-1020 FAX 03-5226-1023

ホームページアドレス <http://kyuenkikin.or.jp/>

## 被害者等支援地域ネットワーク

被害者等の方が必要とする支援は、生活上の支援をはじめ、医療、裁判に関することなど様々です。警察では、被害者等の方に対する支援のため、県レベルの「福島県被害者等支援連絡協議会」を設立し、関係機関・団体と緊密な連携を図るとともに、警察署単位に医療、行政、教育、不動産業者、建設業者、運輸業者、金融機関、保険会社、外国語等の通訳人、ホテル業者、ボランティアなど多業種の方々で構成する「被害者等支援地域ネットワーク」を設立し、よりきめ細やかな支援活動を推進しています。詳しくは、最寄りの警察署又は県警察本部県民サービス課にお問い合わせください。

# 警察本部及び警察署の電話番号・所在地

警察署名	電話番号	所在地
警察本部	024-522-2151	〒960-8686 福島市杉妻町5番75号
福島	024-522-2121	〒960-8101 福島市上町7番31号
川俣分庁舎	024-566-3121	〒960-1406 伊達郡川俣町大字鶴沢字下中島20番地の2
福島北	024-554-0110	〒960-0231 福島市飯坂町平野字江合2番地の8
桑折分庁舎	024-582-2151	〒960-1643 伊達郡桑折町大字谷地字形土15番地の2
伊達	024-575-2251	〒960-0634 伊達市保原町大泉字大地内61番地の4
二本松	0243-23-1212	〒964-0906 二本松市若宮二丁目163番地5
郡山	024-922-2800	〒963-8842 郡山市城清水23番地
郡山北	024-991-0110	〒963-8047 郡山市富田東3丁目109
本宮分庁舎	0243-33-3110	〒969-1149 本宮市本宮字万世172番地の1
須賀川	0248-75-2121	〒962-0831 須賀川市八幡町19番地の7
白河	0248-23-0110	〒961-0971 白河市昭和町226番地の2
石川	0247-26-2191	〒963-7846 石川郡石川町字長久保185番地の2
棚倉	0247-33-3241	〒963-5663 東白川郡棚倉町大字流字森ノ内59番地の1
田村	0247-62-2121	〒963-7704 田村郡三春町大字熊耳字下荒井194番地
小野分庁舎	0247-72-2121	〒963-3401 田村郡小野町大字小野新町字小太内13番地
会津若松	0242-22-5454	〒965-0021 会津若松市山見町248番地
会津美里分庁舎	0242-54-2055	〒969-6262 大沼郡会津美里町字鹿島3057番地の1
猪苗代	0242-63-0110	〒969-3121 耶麻郡猪苗代町字梨木西100番地の1
喜多方	0241-22-5111	〒966-0015 喜多方市関柴町上高額字宮越537番地の10
会津坂下	0242-83-3451	〒969-6551 河沼郡会津坂下町字鶴ノ下311番地
南会津	0241-62-1140	〒967-0004 南会津郡南会津町田島字大坪54番地1
いわき中央	0246-26-2121	〒973-8402 いわき市内郷御麻町四丁目148番地
常磐分庁舎	0246-43-2168	〒972-8318 いわき市常磐関船町大平16番地の1
いわき東	0246-54-1111	〒971-8151 いわき市小名浜岡小名字御代坂19番地
いわき南	0246-63-2141	〒974-8261 いわき市植田町南町一丁目6番地の6号
南相馬	0244-22-2191	〒975-0033 南相馬市原町区高見町一丁目262番地
双葉	0240-25-1500	〒979-0513 双葉郡檜葉町大字山田岡字大堤入22番地の1
浪江分庁舎	0240-34-2141	〒975-0076 双葉郡浪江町大字権現堂字上蔵役目18番地の1
相馬	0244-36-3191	〒976-0037 相馬市中野字寺前203番地の1



## 犯罪の被害者とその家族のために

平成28年4月発行

編集・発行／福島県警察本部 県民サービス課  
刑事総務課

