



サイバー犯罪の情勢と インターネット関連の相談事例

福島県警察本部
サイバー犯罪対策室





サイバー犯罪検挙統計（10月末現在）

- 検挙件数

81件（前年同期比 -9件）

- 特徴

- ① 児童被害の事件が **4** 割
- ② ネットワーク利用犯罪が **9** 割



サイバー相談統計 (10月末現在)

- ネット関連の相談

3,009件 (+346件、+13%)

- 特に増加

- 詐欺悪質商法 (+232)

- 架空請求・不審メール (+276)

インターネット関連相談の実際

【事例①～ワンクリック詐欺】



**無料のサイトを閲覧していたら、突然、
「登録されました。利用料金は99,800円です。」
と表示された。**

だます側（犯人側）の手口①

【2つのストーリー】

- **アクシデント**

「てえへんだ、てえへんだ！」

- **緊急事態**

「時間がない。急いで。早く早く！」



だます側（犯人側）の手口②

【被害者の感情を揺さぶる】

3 要素 = 驚かす、怖がらす、急かす



だまされる側（被害者）の心理状態

- 恐れや不安から逃げたい
- 逃げ道（解決策）の提案
= 料金支払い



ワンクリック詐欺**3**つのポイント

① 契約を理解する。

② 無視、無視、とにかく無視。

※例外：「裁判所」からの通知もの（封書）

③ あわてない。連絡しない。払わない。



インターネット関連相談の実際

【事例②～詐欺サイト】

ネットで商品を注文し、お金を振り込んだが
商品が届かない



・ 悪質商法の例



購入手順

実際にお店でお買い物をすると同じです。買物の流れはとても簡単で、わかりやすいです。当店内を巡って、商品を選択し、ご希望の商品をショッピングカートに入れ、最終的にレジに向かいます。

実際にお店でお買い物をすると同じです。
カートに入れ、最終的にレジに向かいます。

商品を選択してください。商品を選択すると、商品の詳細説明画面が出てくるでしょう。その内容が確認できます。

ご希望の商品が決まりましたらこのページに「カートに入れる」ボタンをクリックしてください。ご希望数もこのページでご指定頂けます。

3. レジに向かいます。

初めてご利用いただくお客様は、当店の登録会員は右にログインしてください。

4. お客様の個人情報や配送先情報など詳細に入力してください。

5. 支払

当サイトの支払い方法は銀行振込だけを示しています。先にそのままご注文くださいますようお願い申し上げます。ご注文頂いた後、ほかの支払い方法をご要望いただけます。

5. 支払

当サイトの支払い方法は銀行振込だけを示しています。

ください。

させていただきます。このたびはご来店いただき、誠にありがとうございました。



日本語の使い方がおかしい

価格が極端に安い

所在地は雑居ビル

支払い方法は振込のみ

偽・詐欺サイトを見破る **3** 要件

- ① 「電話番号」がない！
- ② 「銀行振込」のみ！
- ③ 「送料無料」強調しすぎ！





最近ポツポツある参考事例

【事例】

ネットを見ていたら、

「ウイルスに感染しています。こちらに電話を
してください。」

と画面に表示された。

電話をすると、遠隔操作のソフトをダウンロード
させられたあげく、料金を請求された。

3つの対策

NO



- ① **慌てて電話をしない！**
→ ブラウザの強制終了又は再起動してみる。
- ② **電話をしてしまっても、契約は断固拒否！**
→ もし、遠隔操作ソフトをダウンロードしたら
すぐに、アンインストールする！
- ③ **日頃から信頼できるセキュリティソフトを！**

今後の懸念材料

若者の特性がさらなる被害拡大を招く

- まじめさ（コミュニケーションの即応性）

LINE

SNS（LINE、Twitter等）といったツールにおいて、
24時間365日、迅速対応することを要求される。



時間的にセカセカ（切迫）状態が常態化（日常化）

まとめ



- **うがい手洗いのように**
普段から、相談事例を知らない消費者（年齢不問）に、情報発信を行い、抵抗力をつけてもらう。
- **決断する前の相談・確認**
警察・消費生活センター・弁護士等



ありがとうございました。

今後とも県民の被害防止のために、ご協力
よろしくお願いいたします。

