

通信指令課からのお知らせ

総合運用指令課は、3月25日付けで
通信指令課
に名称が変更されました。

- ★ 初動警察活動の要である通信指令機能を強化するため、通信指令のみを専任とする所属体系に整備しました。
これにより、これまで以上に迅速・的確な初動対応が可能となり、事案対応能力が一層強化されます。
- ★ 通信指令システムの高度化
 - ・ 「110番映像通報システム」の運用開始
110番の通報者から、スマートフォンを利用して事件や事故などに関する映像を送信してもらうことを可能とするシステムで、警察官が現場に到着する前に、視覚的に現場の状況把握が可能。
 - ・ 「“新”通信指令システム」の運用開始
新機能として、インターネットの地図と連携し、平面だけではなく立体的に現場の特定が可能。

● 110番通報の現状

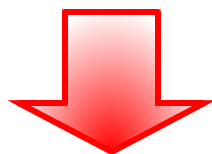
令和5年中の110番通報は、統計の残る平成23年以降で**唯一12万件を超え、過去最多**となりました。(令和5年中 約12万6千件)

110番通報のうち、有効受理件数が過去5年間で最多である一方、いたずらや無応答、誤接等の非有効受理件数も過去5年間で最多でした。

※ 有効受理件数 85,225件、非有効受理件数 41,447件

真に緊急の対応を要する通報受理に支障を来すおそれがあります。

そこで、県民の皆様にも、お願いがあります。



Check!
☝

110番通報の適切な利用

「110番」は、事件事故専用緊急通報電話です。
福島県内の110番通報は、通信指令課で全て集中受理をしています。

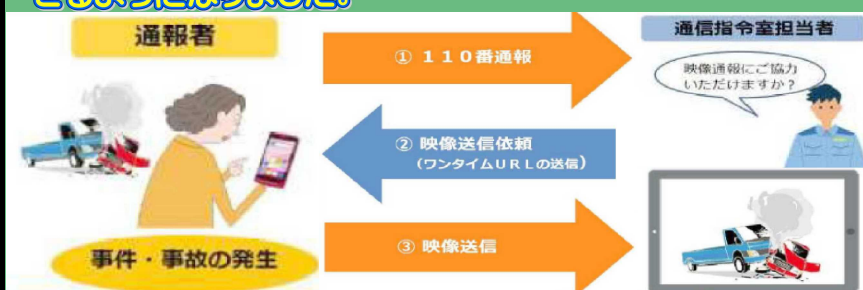
110番で伝えてほしいこと

担当者が順番に質問しますので、落ち着いて教えてください。

- ◆ 何があったのか
- ◆ 通報の何分前のことか
- ◆ 住所、目標となる店舗、建物、階数等
- ◆ 被害、目撃状況、けが人の有無
- ◆ 犯人の性別、人数、年齢、服装、逃走方向等

110番映像通報システム

110番通報者がスマートフォン等で事件や事故の画像等を通信指令室へ送信できるようになりました。



相談など緊急を要しない場合は、最寄りの警察署や警察相談ダイヤル「#9110」(シャープきゅういちいちまる)にお電話ください。

110番へのまちがい電話が急増!

★★スマホの設定変更で簡単解決★★

最近、スマートフォンから誤って110番へ発信してしまう例が急増しています。

- ・バッグやポケットに入れておいたら勝手につながった
- ・こどもがいたずらしてかけてしまった etc...

**「緊急SOS」をOFFにすることで
誤作動を防止できます!**

Android12の場合

- ※ 機種により異なる可能性があります。
- ※ 設定方法が不明な場合は、スマートフォン機器メーカーや携帯電話会社のホームページ等でご確認いただくか、契約先の携帯電話会社へお問い合わせください。

- ①「設定アプリ」をタップ
- ②「緊急情報と緊急通報」を選択
- ③「緊急SOS」を選択
- ④「歯車マーク」を長押し(緊急時のアクション開始)
- ⑤「緊急SOS」をOFF

間違っ^て110番にかかってしまった場合は...

- ① **すぐ切らずに理由を説明**
- ② **警察からの折り返しには必ず応答**
- ③ **110番通報履歴の削除**