

福島県警察スマートフォンアプリ「POLICEアプリふくしま」利用規約

(目的)

- 1 福島県警察スマートフォンアプリ「POLICEアプリふくしま（略称POLICEふくしま）」（以下「本アプリ」という。）は、本アプリの利用者に対して防犯・交通安全等に関する情報や各種防犯機能を提供することで、犯罪等に対するディフェンス力を高め、安全で安心な福島県の実現を図ることを目的としています。

(運用管理等)

- 2 本アプリは、福島県警察本部生活安全部生活安全企画課、生活安全部少年女性安全対策課、交通部交通企画課及び地域部総合運用指令課が管理者として運用します。

(概要)

- 3 本アプリは、利用者に次の情報及び機能を提供します。
 - (1) 福島県内における犯罪発生情報、不審者情報、交通事故情報及びクマ目撃情報とそれらの地図表示機能
 - (2) 防犯ブザー機能
 - (3) 現在位置情報送信機能
 - (4) 福島県警察メール配信システム「POLICEメールふくしま」の閲覧機能
 - (5) 各種情報のプッシュ通知機能（エリア通知、お知らせ等）
 - (6) 警察署、交番及び駐在所へのルート検索機能
 - (7) 県警ホームページ、県警公式SNS及び防犯・交通安全等に関する広報等のコンテンツ表示機能
 - (8) ATM利用時の注意喚起機能
 - (9) 総合案内機能
 - (10) クイズ機能
 - (11) その他管理者が必要と認める情報及び機能

(情報の通知)

- 4 本アプリでは、利用者が選択した地域における情報を利用者に通知します。ただし、福島県警察が特に必要と認めた場合は、利用者が選択した地域以外の情報でも通知する場合があります。

(地図表示機能)

- 5 本アプリでは次の情報を表示します。
 - (1) 犯罪発生情報
犯罪発生情報は、次の10種別についての発生状況を表示しています。
 - ア 強盗
 - イ 侵入窃盗

- ウ 住居侵入
- エ 自動車盗
- オ オートバイ盗
- カ 自転車盗
- キ 車上ねらい
- ク 部品ねらい
- ケ 器物損壊
- コ その他の犯罪

なお、令和5年1月以降に届出があったものを表示しており、発生から1年が経過した時点で削除されます。

(2) 不審者情報

不審者情報とは、警察に寄せられた、子どもや女性等に対する「声掛け」「容姿撮影」「追隨」など、その行為自体では犯罪に至らないものの、誘拐や性犯罪等に発展するおそれのある情報を言います。

これらの中には、単に子どもが怖いと感じて逃げた場合など、地理案内を求めるための声掛けのように悪意のない事案であっても、届出人の主観的な受け止め方により不審者として届けられた情報が含まれている場合があります。

不審者情報は、次の4種別についての発生状況を表示しています。

- ア 声掛け
- イ 容姿撮影
- ウ 追隨
- エ その他

なお、令和5年1月以降に届出があったものを表示しており、発生から1年が経過した時点で削除されます。

(3) 交通事故情報

交通事故情報は、次の3種別について発生状況を表示しています。

ア 死亡事故

交通事故によって発生から24時間以内に亡くなった方がいる事故をいいます。

イ 重傷事故

交通事故によって負傷し、1か月(30日)以上の治療を要する場合をいいます。

ウ 軽傷事故

交通事故によって負傷し、1か月(30日)未満の治療を要する場合をいいます。

なお、令和3年1月以降に届出があったものを表示しており、発生から3年が経過した時点で削除されます。

(4) クマ目撃情報

クマ目撃情報は、次の3種別について発生状況を表示しています。

ア クマの目撃

イ クマの被害

ウ クマ以外の動物（サル、イノシシ、カモシカなど）

なお、令和5年1月以降に届出があったものを表示しており、1年が経過した時点で削除されます。

(5) ご利用にあたっての留意事項

本アプリで取り扱っている情報の表示地点は、発生地付近を示すもので、発生地そのものではありません。

警察に届出があった犯罪等に基づき作成していますが、発生場所が特定できないもの等、地図上での表示が難しいものについては、表示していません。

また、情報の公開による公益と、捜査への支障、関係者のプライバシー、その他個々の事件の性質を考慮して公開しており、全ての情報を公開しているわけではないため、マップ上の発生件数と統計数値が一致しない場合があります。

表示した情報については、警察に届出があった初期の段階の情報を公開するため、捜査の過程で判明した事実や結果等により、予告なく変更や削除を行うことがあります。

犯罪捜査に支障が出るおそれがありますので、表示している事件事故に対する問い合わせはお断りします。

この地図表示機能は、民間の地図配信サービスを利用して提供していますので、地名の変更等に伴う新しい地名表示は、地図配信サービスの地図更新に合わせて行われます。

ルート検索機能により、最寄りの警察署・交番・駐在所までのルート案内を表示しますが、ルート検索は施設までの経路を案内しており、施設の入口を案内しているものではありません。

案内表示は、実際の交通規制とは異なるルートを表示する可能性がありますので、交通規制をよく確認して利用してください。

また、利用者が交通規制を確認しないまま実際の交通規制とは異なるルート案内に沿って進行し、利用者が交通事故・違反等の不利益を被ったとしても、福島県警察は一切の責任を負いません。

(防犯ブザー機能)

6 本アプリの防犯ブザー機能については、次のとおりです。

(1) 機能

本機能は、音・光・画面表示で不審者等を威嚇・けん制・撃退するものです。

また、事前に設定した家族や友人等の身近な方へプッシュ通知・メールで本機能

を使用したことを知らせることができます。

(2) ご利用にあたっての留意事項

防犯ブザー機能は、利用者の安全を保証するものではありません。

防犯ブザー機能は、音・光・画面表示で不審者等を威嚇・けん制・撃退するもので、警察への緊急通報用ではありません。

また、機能を使用した際に送信されるプッシュ通知・メールは、受信する端末の動作環境等の影響により、届くまで時間が掛かる場合があります。

事件・事故等の緊急時は、110番通報等をご利用ください。

防犯ブザー機能のプッシュ通知・メール送信先に設定する相手方は、助けを求め家族や友人等の身近な方とし、必ず事前に説明して承諾を得てください。

防犯ブザー機能で送信するプッシュ通知は、メンバー登録している相手方に限って送信することができます。

本アプリをインストールしていない方やパソコンに通知を送信したい場合は、メール送信をご利用ください。

防犯ブザー機能のメール送信機能の利用にあたり、公的機関をメール送信先に設定することはできません。

仮に、何らかの方法により公的機関にメールが送信された場合でも、メールを受信した公的機関は、当該メールに対応する義務を負いません。

(現在位置情報送信機能)

7 本アプリの現在位置情報送信機能は、次のとおりです。

(1) 機能

利用者の現在の位置情報等を簡単なメッセージとともに、家族等に通知することができます。

(2) ご利用にあたっての留意事項

本通知を利用するには、事前に通知する家族等を登録する必要があります。

利用者の位置情報サービスに基づき、現在の位置情報を通知します。

(エリア通知)

8 本アプリのエリア通知については、次のとおりです。

(1) 機能

凶悪事件の発生時など、その発生場所付近等（特定のエリア内）にいる利用者及び事前に登録したマイ地点（自宅や職場等）が同じく特定のエリア内にある場合に、警察が配信するお知らせ等の情報をプッシュ通知により受信することができます。

(2) ご利用にあたっての留意事項

本通知を受信するには、事前にエリア通知の設定（現在地に基づくエリア通知、マイ地点に基づくエリア通知）をする必要があります。

現在地に基づくエリア通知は、利用者の位置情報サービスに基づき、通知を行った時点において、利用者が事案の発生場所付近等（特定のエリア内）にいる場合に受信します。

マイ地点に基づくエリア通知を受信するには、事前にマイ地点（自宅や職場等）の設定が必要となります。

（ATM利用時の注意喚起機能）

9 本アプリのATM利用時の注意喚起機能については次のとおりです。

（1） 機能

福島県内の特定のATMに設置された通信機器（ビーコン）に近づくと、なりすまし詐欺（特殊詐欺）対策のための注意喚起等がスマートフォンの画面にプッシュ通知により表示されるとともに、音により注意を呼び掛けます。

また、事前に設定した家族等にも、利用者がATMに接近した旨のお知らせをプッシュ通知やメールで届けることができます。

（2） ご利用にあたっての留意事項

本機能を利用するには、事前にマイページの通知設定で、位置情報サービスとBluetooth機能の設定を行う必要があります。

本機能は、ATM利用時の注意喚起機能であり、機能を利用することで、なりすまし詐欺被害を直接防止できるものではありません。

ご利用のスマートフォンや通信機器（ビーコン）の不具合や通信のための電波状況が悪いときなど、注意喚起機能が働かないことがあります。

本機能でATMに設置している通信機器（ビーコン）は、特定のATMに設置されており、全てのATMに設置されているものではありません。

本機能でプッシュ通知やメール送信先を設定する際は、利用者と通知やメールを受信する方の相互が同意した上で行ってください。

プッシュ通知やメールは、受信する端末の動作環境等の影響により、届くまで時間が掛かる場合があります。

メール送信の利用にあたり、公的機関をメール送信先に設定することはできません。

仮に、何らかの方法により公的機関にメールが送信された場合でも、メールを受信した公的機関は、当該メールに対応する義務を負わないものとします。

（位置情報の取得）

10 本アプリは利用者の位置情報を取得しますが、取得した位置情報は蓄積されません。

（利用環境）

11 本アプリは、全ての利用環境に対して安全な動作を保証するものではありません。

利用者の環境や利用する機器によって、一部又は全部の機能が利用できない場合が

あります。

本アプリの利用に当たって推奨するスマートフォン用オペレーティングシステム（OS）は、Android8以降、iOS13以降です。

（アプリ利用時の注意事項）

12 本アプリを利用する際は、周囲の状況に注意し、安全に利用してください。

特に、スマートフォンを操作しながらの歩行、自転車や自動車等の運転、その他法令に違反する行為は絶対にしないでください。

（免責事項）

13 本アプリは、予告なしに内容の追加・変更・削除・利用停止を行うことがあります。

正確な情報配信に努めておりますが、緊急又は流動的な情報等に関しては、完全性、確実性及び有用性を保証できません。

これらの情報等を利用して生じた利用者又は第三者の損害に対し、福島県警察は一切の責任を負いません。

（利用規約の同意）

14 本サービスの利用登録をもって、利用者が本規約に同意したものとみなします。

なお、本規約は必要に応じて改訂されることがあります。

本規約が改訂された場合は、改訂後の内容が直ちに適用されます。

（費用）

15 本アプリは無料で利用できますが、利用に係る通信機器、通信料等は利用者の負担となります。

また、利用登録及び利用に必要な機器類は、利用者自らの費用と責任において用意してください。

（設定内容の変更等）

16 利用者は、いつでも設定内容を変更し、又は解除することができます。

（禁止事項）

17 利用者が次の行為をすることを禁止し、悪質な場合には法的措置を執る場合があります。

(1) 初期登録情報を第三者に開示し、貸与し、又は譲渡する行為

(2) 有害なコンピュータプログラムを送信し、又は書き込む行為

(3) 本サービスの運営を妨害し、又は信用を毀損する行為

(4) 法令又は公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為

(5) 他人の権利を侵害する行為

(6) その他福島県警察が不相当と認める行為

（配信遅延、中断、不着、文字化け等）

18 通信機器の状態や回線、サーバーの混雑等による配信遅延、中断、不着、文字化け

などにより生じた全ての結果について、福島県警察は一切の責任を負いません。

(本アプリの停止等)

19 本アプリのシステムに異常が発生した場合は、予告なくアプリを停止することがあります。

これにより生じた利用者及び第三者の損害に対して、福島県警察は一切の責任を負いません。

(プライバシーポリシー)

20 福島県警察は、利用者の登録情報について次のとおり取扱います。ただし、法令の規定に基づき司法機関又は他の行政機関から提供の申出があった場合は、この限りではありません。

(1) 利用者の登録情報は本アプリの運営のみに利用し、他の目的には使用しません。

ただし、本アプリの機能の改善及び向上のため、統計的な資料として利用する場合があります。

(2) 利用者の登録情報は、福島県警察が善良なる管理者の注意義務をもって管理します。

(知的所有権)

21 本アプリ内で掲載されているイラスト、画像、文章等のコンテンツは、国際条約、著作権法等により保護されています。

各コンテンツの諸権利は、福島県警察又は原作者に帰属し、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた特定の場合を除き、無断で複製・引用することはできません。