

福島県警察RPA・AI-OCR導入検証事業委託業務 公募型プロポーザル 質問・回答

令和6年2月13日 福島県警察本部 警務部警務課

該当ページ等	質問事項	回答
<p>仕様書 < 2 ページ > 4 I (1)</p>	<p>RPAソフトウェアを令和6年4月1日までに委託者が利用できるようにする事と記載がございますが、上記日程を考慮するとライセンスの納品日は、3月下旬になりますが、問題ございませんでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・契約予定日は4月1日となるので、契約前（3月下旬）に納品を受けることはできません。納品は4月1日以降に行います。 ・3月6日を予定している契約候補者決定後、当該候補者において事前準備（ライセンス調達を含め）をすることは構いません。
<p>仕様書 < 3 ページ > 4 I (2)イ</p>	<p>実行版ライセンスを8月1日までに2ライセンス、9月1日までに3ライセンスの準備が必要ですが、これはそれぞれ対象業務のシナリオ完成目標時期となりますでしょうか。それとも4 II (5)イに記載のある9月30日が5業務のシナリオ完成時期と認識してよろしいでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・5業務のシナリオ完成時期は9月30日までとしています。
<p>仕様書 < 3 ページ > 4 I (3)</p>	<p>AI-OCRは読み取り結果に問題がない場合、オンプレミス型ではなくクラウド型のAI-OCRを提案ソリューションとすることは可能か（クラウド型がNGと記載がないため）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・附属資料3 (3)イにおいて、AI-OCRの機能要件として「委託者が使用する閉域網で使用でき」としており、オンプレミス型のAI-OCRの導入を想定しています。
<p>仕様書 < 3 ページ > 4 I (3)</p>	<p>AI-OCRソフトウェアを仮想サーバに移設する時期が、委託者が別途指定する時期と記載がありますが、目安の時期をご教授頂く事は可能でしょうか。この時期が、仮に5月以降を想定されている際は、AI-OCRのソフトウェアは、当初は仮想サーバ以外のサーバへのインストールとなりますでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・仮想サーバ移設については、令和6年9月末までには可能となる見込みですが、具体的な時期については未定です。 ・事業当初は仮想サーバ以外のサーバへのインストールとなり、当該サーバは受託者で準備してください。
<p>仕様書 < 5 ページ > 4 II (5)ア</p>	<p>「なお、当該構築作業に係る工数は、対象業務全体で85人日を下回らないこと」とございますが、この工数は「ア.各ソフトウェアの動作環境構築」ではなく、「イ.設計書の作成・動作検証・導入」で主にシナリオ作成に係る工数と見込みますが如何でしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「ア 各ソフトウェアの動作環境構築」は、4 II (5)の全体の説明であり、「85人日を下回らない」というのはその全体の工数、つまりイ～エの工数を指します。
<p>仕様書 < 7 ページ > 4 II (9)エ</p>	<p>職員の方のシナリオ作成において、完成まで伴走型の支援を行う事との記載がありますが、支援はどの程度の時間を想定されておりますでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・伴走型の支援は、委託者の職員によるシナリオ作成、帳票設定等に際し、シナリオ作成等のサポートを行うものです。ここでいうサポートとは、受託者が直接訪問した上で、職員からの聞き取りやシナリオの確認を行い、シナリオ作成等に必要の助言を行うことを最低限行うことを想定しています。なお、当該支援の時間については具体的な想定はしていないことから、支援の内容及びその時間について企画提案書で具体的に提案してください。

該当ページ等	質問事項	回答
仕様書 別紙1 本格運用に向けたロードマップ	教育/研修欄にExcel操作研修、ファイル操作研修が入っておりますが、この研修実施は、今回の仕様の対象に含まれますでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・ロードマップでは、令和7年度予定の本格運用に向けて、令和6年度に必要な研修等の教育を行うものとしており、仕様上の必須項目です。 ・Excel捜査研修は、Excelの実践的なノウハウを習得し、それに付随する処理を含むシナリオを作成できる研修をいい、ファイル操作研修は、フォルダやファイルの可変要素に対応し、恒久的な運用が可能となるシナリオを作成できる研修をいいます。
仕様書 附属資料 <3ページ> 3(2)(3)	今回インターネットに接続されている端末を用意することは可能か。	<ul style="list-style-type: none"> ・本事業に関する業務は閉域網で行います。
仕様書 附属資料 <4ページ> 3(3)ケ	ご提供頂ける<仮想サーバスペック>が記載され、vCPU：8コアと記載されていますが、弊社でご提供を予定する製品は仮想環境で16コア(CPU)以上を推奨しています。ご準備頂くことは出来ないでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・想定している仮想サーバのスペックは附属資料で示しているとおりであり、当該スペックで稼働することを前提としています。ただし、安定的・効果的な運用のために必要なスペックを提案することは妨げません。その際には、そのスペックが必要な十分な理由を企画提案書で具体的に提案してください。
仕様書 附属資料 <4ページ> 3(5)	適用12業務について、これまで構築の工数が1業務につきどれくらいかかっているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・1業務につき約17人日です。
仕様書 附属資料 <6ページ> 4(3)	削減効果に関するKPI ア 導入した業務における処理時間の削減割合 50%以上 イ 導入した業務における処理の削減時間 おおむね100時間以上 とございますが、この数値は目標値であって、必然性が有り有効と認められる業務があれば、目標値以下であっても双方協議の結果で対象とする場合がある理解で宜しいでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・ここで示すKPIは、令和4年度の事業開始当初に企画の方向性として設定したもので、KPIとして設定する数値についても検証することとしています。そのため、対象業務選定に当たり当該KPIを満たすことは理想ですが、選定に当たっての必須条件ではありません。
仕様書 附属資料 <7ページ> 5(5)	RPAで操作する業務システムやアプリケーションはインターネットに接続されていない閉域網での利用に間違いはないか。	<ul style="list-style-type: none"> ・閉域網での利用です。
委託契約書 <5ページ> 委託者	「福島県警察本部長」あての質問票提出ですが、契約書(案)で委託者「福島県」となってます。委託者は「福島県」でよろしいでしょうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・そのとおりです。 契約主体は福島県で、福島県知事の委任を受けた福島県警察本部長が契約を行っています。