

サイバー犯罪等に関する相談事例

詐欺悪質商法に関する相談				
番号	月	性別	年代	内容
1	1月	男性	60	<p>【架空請求メール】</p> <p>「有料動画サイトの未納 03-〇〇〇〇-xxxxに至急ご連絡ください」という内容のメールが届いた。</p>
2	1月	男性	30	<p>【出会い系サイト利用料金名下】</p> <p>「LINE 掲示板」を利用して、ある女性と知り合った。</p> <p>その女性から別なサイトでやりとりしようと提案され、紹介された「コミュニケーションサイト」でやりとりしたが、そのサイトは、女性との個人情報の交換や、文字化けを解除するために「チップ」を購入しなければならないサイトだった。女性とやり取りしたいために、計29万円をカードで支払ったが、今となって騙されたことに気づいた。</p> <p>サイトの利用をやめようとしても、女性の同意が必要とのことでやめることができない。</p>
3	5月	男性	20	<p>【ゲームアカウント売買のトラブル】</p> <p>スマホゲーム「パズドラ」（これまでの課金は50万円）をやっていたが、飽きたので、ゲームプレイアカウント交換サイトを利用して、自分と同じくらい課金している「モンスター」のアカウントを見つけて交換することとした。</p> <p>相手が健康保険証の写しを送信してきたので、信用してパズドラアカウントを送信したが、相手と連絡が取れなくなってしまった。交換したはずのゲームアカウントも送られてこない。</p>
4	6月	男性	20	<p>【ワンクリック】</p> <p>「Xビデオ」というアダルトサイトの動画再生ボタンを押したところ、「15万円を振り込め、24時間以内に振り込まないと27万円になる」という画面表示が出て、消えない。</p>
5	9月	男性	40	<p>【偽サイト・詐欺サイト】</p> <p>ネットショッピングでサングラスを注文してお金を振り込んだが、商品が届かない。相手にメールしたが返信が無く、いつのまにか購入したサイトもなくなってしまった。</p>

名誉毀損・誹謗中傷・脅迫に関する相談				
番号	月	性別	年代	内容
1	1月	女性	10	<p>【元彼に写真や動画を流すと脅された】</p> <p>友達から「ネットに私の全裸の写真が載っている」と言われた。</p> <p>元彼が私に対する腹いせに流したのかもしれない。</p>
2	3月	女性	40	<p>【掲示板での悪口】</p> <p>掲示板「爆サイ」に、私の実名で悪口や事実無根のことを書き込まれた。</p>

3	4月	男性	20	<p>【ネットで知り合った女性に脅迫された】</p> <p>ネット上で知り合った女性と、チャットを通じて裸の写真を交換し、性器の見せ合いをした。</p> <p>そしたら突然、この動画を流されたくなければ金を払えと言われた。</p>
4	5月	女性	10	<p>【SNSで個人情報をさらされた】</p> <p>掲示板「2ちゃんねる」に、私の名前や学校名などが勝手に書き込まれた。</p>
5	7月	男性	40	<p>【会社の名前の別のサイトを見つけた】</p> <p>私が経営している会社のホームページを確認するため、会社名でネット検索したところ、私の会社の他に、同じ名前のホームページがあった。</p> <p>内容が気になってクリックすると、そこにはゲームや漫画、アダルトサイト等の広告のみが載っていた。私の会社がそのような宣伝をしていると思われたくないので、そのホームページを見られないようにしたい。</p>
6	8月	女性	10	<p>【出会い系サイトに載せている写真を勝手に使われた】</p> <p>「ひまトーク」という掲示板アプリを利用している。</p> <p>知らない人のIDに、私の顔写真が使われ、私以外のプロフィールが載っている。</p> <p>twitterに載せた私の顔写真が使われたと思う。</p>
7	10月	女性	10	<p>【twitterで自分のアカウントそっくりの偽アカウントを勝手に作られた】</p> <p>twitter上で私のアカウントにそっくりの偽のアカウントが作られた。</p> <p>この偽アカウントは、私の名前が分かるようになっていて、顔写真も私のものが使われている。ツイートの内容はロックされているため、グループ登録していない私は見ることができない。このアカウントを何とか削除したい。</p>

インターネットオークション被害

番号	月	性別	年代	内容
1	1月	男性	20	<p>【全く別のものが届いた】</p> <p>ネットオークションで車の部品を購入したところ、注文した商品と全く違う商品が届いた。車の電源ハーネス一式を落札したのに、届いたのはラジエーターのファンだった。</p> <p>出品者と連絡も取れなくなってしまった。</p>
2	5月	女	30	<p>【連絡がつかなくなった】</p> <p>ネットオークションで商品を落札して代金を支払ったが、1ヶ月経っても商品が送られてこない。出品者に連絡を取ろうとしたが、連絡もつかない。</p> <p>内容証明も宛先不明で送り返されてきた。</p> <p>後から出品者の評価を見たら、最低だった。</p>
3	8月	男性	40	<p>【中古品が届いた】</p> <p>新品と謳っているスマホを落札したが、送られてきたものは中古品のぼろぼろのもので、電源も入らない。出品者と連絡も取れなくなった。</p>

4	9月	女	不詳	<p>【偽物が届いた】 本物だと謳っているブランドの財布を落札したが、届いた商品は明らかに偽物だった。 出品者と連絡も取れなくなってしまった。</p>
---	----	---	----	--

迷惑メール・スパムメールに関する相談				
番号	月	性別	年代	内容
1	6月	男	50	<p>【チェーンメールが大量に送られてくる】 「ブラックリストに名前がある・大金が振り込まれる」などといった内容のメールが1日に100通くらい送られてきて困っている。</p>
2	10月	男	50	<p>【宝くじが当たったというメールがくる】 宝くじ2億2000万円が当選したというメールが届き、お金を受け取るためには、「①コンビニエンスストアで5000円分のアマゾンカードを購入する②カード番号を携帯電話で写真撮影する③カード番号の写真を添付してメールで返信する」という説明がされていた。 その通りにすると、メールでもっとカードを買うように言われた。 詐欺に遭ったと気づき、メールを無視していると、今度は「警察に言う、資産を差し押さえる」といった内容のメールが届くようになった。</p>

不正アクセスに関する相談				
番号	月	性別	年代	内容
1	1月	女性	50	<p>【「LINE」のID乗っ取り】 友達から「LINE」で、「今すぐコンビニ行ける？コンビニでウェブマネー4万円分を買って裏側のコードを写真に撮って送って欲しい」と言われた。 友達が困っているものと思い、言われたとおりコンビニに行き、ウェブマネーカードの裏面を写真に撮ってLINEで送った。するとその後も「もっとウェブマネーを送って」と言ってきた。不審に思い本人に電話したところ、そのような連絡はしていないと言われた。</p>
2	3月	女性	40	<p>【ネットバンクによる不正送金】 ネットバンクを利用しており、入出金があればメールで連絡が来るように設定している。 出金していないのに、出金メールが届いた。 誰かが不正に送金したものと思う。</p>
3	4月	女性	38	<p>【facebookへの不正アクセス】 facebookから、「他のブラウザ又はデバイスからアカウントへのログインがありました、これはあなたが実行したものですか？」などという通知が届いた。 全く身に覚えがなかったので、不正アクセスされたと思う。</p>
4	7月	男性	不詳	<p>【ネットオークション等のID乗っ取り】 ヤフオク！から突然、私宛に「注文確定」という内容メールが届いた。 注文した覚えがないので、ヤフオクにログインして見たところ、私のIDで全く身に覚えのない商品が出品されていた。</p>

5	7月	女性	60	<p>【ウイルスソフト名下詐欺】</p> <p>パソコンで動画を見ていたところ、「ウイルスに感染しました。下記に電話下さい。00-xxxx-0000」という表示が出た。</p> <p>慌ててその電話番号に電話すると、片言の日本語をしゃべる女性が、「私が言うようにパソコンを操作するように」と言ったので、そのようにすると、パソコンが遠隔操作され、女性から「ウイルスソフトをインストールしたので、その代金を支払うように」と言われた。</p>
6	9月	不詳	不詳	<p>【フィッシングメール】</p> <p>私が利用している「Amazon」からの連絡と思って、届いたメールを開き、リンク先のサイトで個人情報を入力した。</p> <p>入力後、送信元メールアドレスを確認したところ「amazon_jp@let.eonet.ne.jp」となっており、「Amazon」からの連絡でなかったことに気づいた。</p>
7	9月	女性	不詳	<p>【ネットショッピング用IDの乗っ取り】</p> <p>楽天ショッピングを利用してたまったポイントが全てANAマイレージに交換されていた。また、登録していた住所が変更され、そのポイントで買い物もされていた。</p>

コンピュータ・ウイルスに関する相談				
番号	月	性別	年代	内容
1	3月	女性	不詳	<p>【ウイルス除去名下詐欺】</p> <p>会社のパソコンでネットを見ていたところ、急に「ウイルスに感染しています。そのままではパソコンが大変なことになります。連絡先は03-0000-xxxx」という画面が表示された。</p> <p>そこに電話すると、片言の日本語で、「ウイルスを除去するためにはホームページwww.go.to.0000を開いてウイルスソフトの遠隔操作が必要です」と言われた。</p> <p>言われたとおり操作し、サイト上に用意されていた3種類のウイルスソフトの一つをインストールし、代金17,600円をカードで支払った。</p> <p>しかし、その後相手と連絡が取れなくなり、パソコンも使えないままとなってしまった。</p>
2	4月	男性	30	<p>【ランサムウェア】</p> <p>私のスマホに勝手にアプリがインストールされ、それをアンインストールしようとしたら、携帯が動かなくなってしまった。</p>
3	6月	企業	企業	<p>【標的型攻撃メール】</p> <p>私の会社に、「ご確認」という件名で、「坂本様 お世話になってます。月額管理費表の月額管理費の認識はあってますか。よろしくお願ひします。」という内容のメールが届いた。また、そのメールには、「p000.00.2016.xx.00.Zip」という圧縮ファイルが添付されていた。</p> <p>坂本という社員はおらず、取引先からの送信でもないもので、そのメールは削除した。</p>

クレジットカード犯罪に関する相談				
番号	月	性別	年代	内容
1	10月	女性	40	<p>【身に覚えのないクレジットカードの請求が来た】</p> <p>クレジットカードの明細が届いたので確認したところ、全く身に覚えのないネットショッピングでの買い物などの決済がされていた。</p>