

撃退装置の設置効果

県警察では、なりすまし詐欺被害防止のため、昨年11月から、なりすまし詐欺電話撃退装置（以下「撃退装置」という。）の貸出しを行っておりましたが、この度、設置世帯からのアンケートを行い、設置効果について次のとおりまとめました。

1 貸出総数

1,078台（3月16日現在）

2 設置効果等について

(1) アンケート回答総数

748件

(2) 貸出先世帯員数

1人～256世帯（34%）、2人～283世帯（38%）、3人以上～209世帯（28%）

(3) 過去の被害の有無

- なりすまし詐欺や悪質商法の被害に遭ったことがある 133人（17.8%）
- 被害無し 612人（81.8%）
- 無回答 3人（0.4%）

(4) 切断（撃退）率 25%（748件中 有効回答数569件の結果）

撃退装置は、電話の着信時に警告アナウンスが流れ、会話を自動録音するもので、着信件数と警告アナウンス中に切断された件数を計測できる機能があり、着信件数に対する切断件数を切断（撃退）率として算出

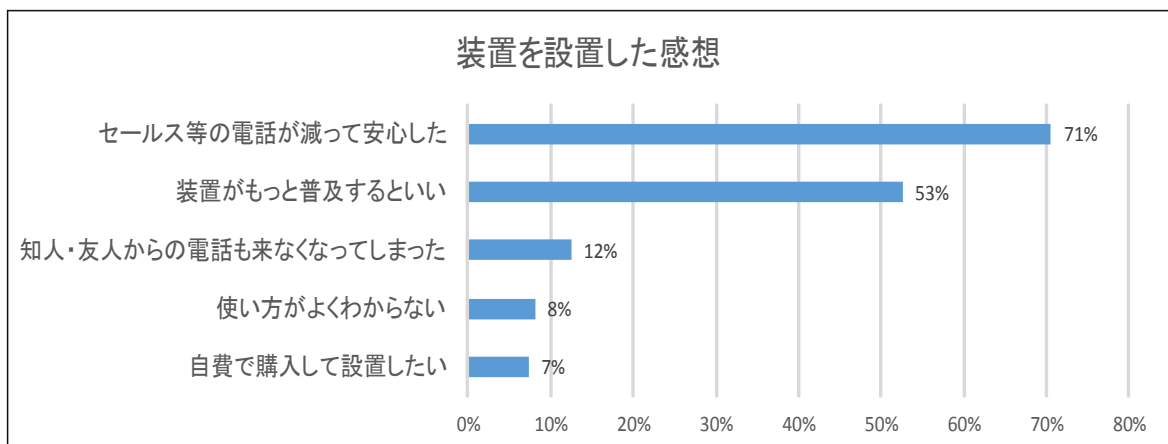
設置日数30日以上、かつ、数値確認ができた回答は、748件中569件

- のべ設置日数 27,651日
- 平均設置日数 48.6日
- 着信件数 41,213件
- 切断件数 10,282件

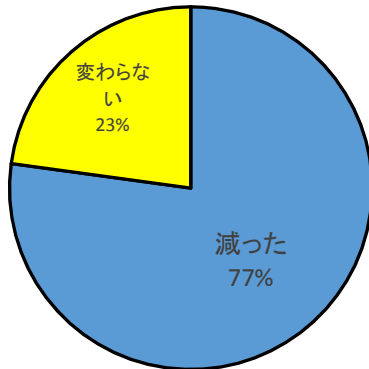


県警察で貸出ししている撃退装置
(株)レッツコーポレーション製
「振込め詐欺見張隊新117」

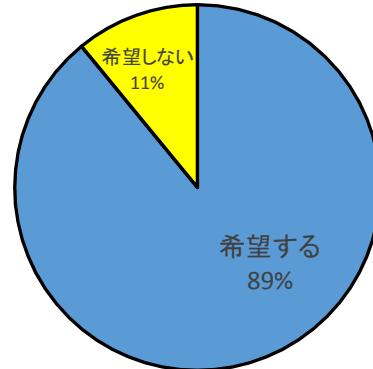
(5) 設置の感想（748件中、設置日数15日以上の683件を集計）



不審電話の数



継続設置希望



その他の感想

- ・電話を安心して取ることができる。
- ・電話に「はい」と出ていたのが、「〇〇です」と名前を名のって出ることができるようになった。
- ・録音されていることで冷静な対応ができる。
- ・離れて暮らす家族が安心している。
- ・他の一人暮らしの高齢者に使ってもらいたい。

3 県警察からのお願い

撃退装置には、不審電話やセールス電話の減少、安心感の醸成など一定の効果があることがわかります。

撃退装置の貸出しを希望する方は、在庫に限りがあるため、最寄りの警察署に相談してください。

これまで撃退装置を設置した世帯から、なりすまし詐欺被害に遭ったとの報告はありませんが、撃退装置だけに頼ることなく、引き続き、金銭を要求する電話、預貯金を預かるという電話、還付金等があるという電話には十分注意してください。

**そもそも電話に出なければ、
詐欺の被害に遭わないでござる！
撃退装置の設置をおすすめする
でござるよ！**



なりすまし詐欺被害防止マスコットキャラクター
カクニンジャー福くん